GUÍA PARA QUIEN ADMINISTRA

Cómo enrolar un kiosco checador.

Un kiosco es una tableta fija en la entrada de una sede, donde tu gente checa su entrada y su salida. No se configura con usuarios ni contraseñas: se **enrola** con un código de un solo uso que emites desde Cereza y que la tableta escanea. Son unos diez minutos, con la tableta en la mano. Al final verás cómo checa tu gente y cómo encender, si quieres, el reconocimiento facial.

1. Instala la app

Cereza Kiosco, en la tableta que se queda en la sede.

2. Abre Ajustes del Checador

Desde Cereza, en la computadora.

3. Emite el código

Eliges la sede y el nombre; sale un QR que vive 15 minutos.

4. Escanéalo y comprueba

Desde la tableta. El kiosco pasa a «Pareado».

Antes de empezar

- [ ] **Una sede dada de alta.** Todo kiosco vive en una sede y solo checa a las personas que tienen su punto de checado en ella.
- [ ] **La tableta, con cámara e internet.** Ten las dos pantallas a la mano: la computadora con Cereza y la tableta.
- [ ] **Tu gente, con número de empleado y PIN de checado.** Es con lo que se identifica en el kiosco; el PIN se asigna en el expediente de cada persona.
- [ ] **Permiso para dar de alta medios de checado** (`timeclock.device.register`). El administrador de la empresa ya lo tiene.
- [ ] **Quince minutos sin interrupciones.** Es lo que vive el código; si se vence, se emite otro sin costo.
- [ ] **El reconocimiento facial es aparte.** Viene **apagado** y el kiosco no lo ofrece hasta que lo enciendes en Ajustes del Checador (paso 7).

1

Instala la app en la tableta

El kiosco es una app aparte de la de los colaboradores. Se llama **Cereza Kiosco** y se instala en el aparato que va a quedarse fijo en la sede, no en tu celular.

DESCARGAR EN Google Play

Descárgalo en el App Store

1 Descarga «Cereza Kiosco»

Desde Google Play (tabletas Android) o el App Store (iPad). Búscala por su nombre o toca una de las insignias. Dentro de Cereza la verás nombrada como *la app del Checador*: es la misma.

2 Ábrela: aparece «Enrolar este equipo»

En su primer arranque la app no sabe de qué empresa es, y arriba dice **— sin marca —** y **Sin configurar**. Lo único que ofrece es enrolarse: **con el QR** (la cámara ya está buscando) **o a mano**. Déjala así y pasa a la computadora.

3 Dale permiso de usar la cámara

La necesita para leer el QR, para el gafete de tu gente, para la foto de evidencia de cada checada y, si lo enciendes, para el reconocimiento facial.



Cereza Kiosco en su primer arranque. A la izquierda el lector de QR; a la derecha, el respaldo a mano.

2

Abre Ajustes del Checador

El enrolamiento vive junto al catálogo de medios de checado, porque un kiosco es un medio de checado con una credencial propia.

1 **Entra a Cereza desde la computadora**

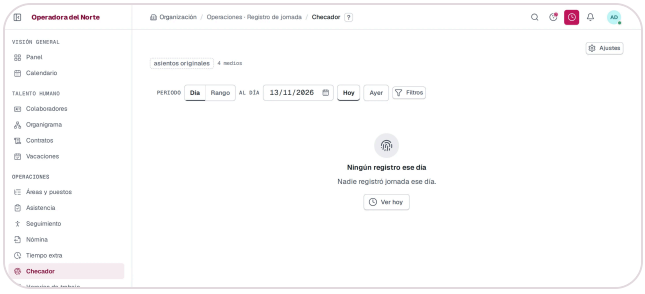
Con tu cuenta de administrador, en la dirección de tu empresa (termina en `.cereza.io`).

2 **Ve al Checador y pulsa «Ajustes»**

Organización → **Operaciones** → **Checador** → **Ajustes** — el botón está arriba a la derecha del reporte.

3 **Baja hasta «Medios de checado»**

Ahí están todos los medios con los que tu gente puede checar, cada kiosco con su estado de pareo, y el renglón **Enrolar un kiosco**.



El Checador en el riel de Operaciones. «Ajustes» abre la pantalla de configuración.



Medios de checado. La columna **Pareo** dice en qué estado está cada kiosco.

> **¿Es la primera vez que configuras el checador?** Si en Cereza ves el aviso «Todavía nadie puede checar», ábrelo: es un asistente de tres pasos y su primer paso trae el mismo botón **Enrolar un kiosco**.

3

Emite el código de pareo

El código es **de un solo uso** y vive **15 minutos**. Cereza no lo guarda en claro: se muestra una vez y, si se pierde, se emite otro.

1 **Pulsa «Enrolar kiosco»**

Se abre una ventana de dos pasos.

2 **Elige la sede**

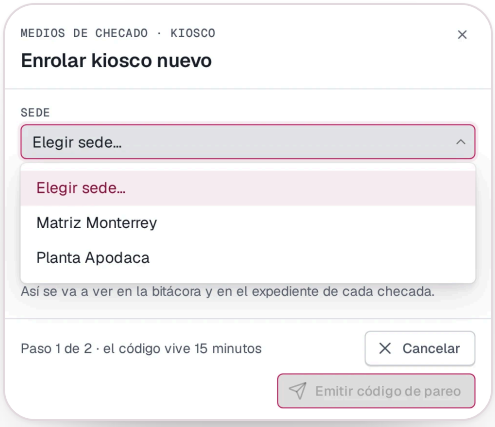
El kiosco solo va a poder checar a personas con **punto de checado en esa sede**. Si la lista sale vacía, primero da de alta la sede en **Ajustes** → **Sedes**.

3 **Ponle un nombre**

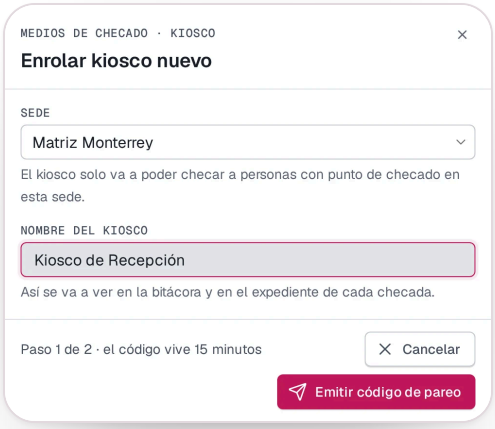
Por ejemplo «Kiosco de Recepción» o «Kiosco de Andén 3». Así aparece en la bitácora y en el expediente de cada checada, así que conviene que diga *dónde* está.

4 **Pulsa «Emitir código de pareo»**

La ventana cambia al paso 2 y muestra el QR. Desde ese momento corre el reloj de 15 minutos.



Paso 1 de 2: la sede decide a quién puede checar el kiosco.



Con sede y nombre, se habilita «Emitir código de pareo».

4

Escanéalo desde el kiosco

El QR lleva dentro una liga de tu empresa. La app de la tableta la reconoce, canjea el código por una credencial propia y queda enrolada en la sede que elegiste. No hay nada que teclear.

1. **En la tableta, en «Enrolar este equipo»**
   La pantalla del primer arranque de Cereza Kiosco (paso 1).

2. **Pon el QR frente a la cámara de la tableta**
   En el recuadro **Con el QR**. Al leerlo, el kiosco se empareja con la sede, baja la lista de personas que checan ahí y debajo del recuadro dice, por ejemplo, **«Emparejado — 5 personas en el roster»**.

3. **Pulsa «Listo» en la computadora**
   Cerrar la ventana no cancela el código: sigue vivo hasta que alguien lo canjee o hasta que venza.



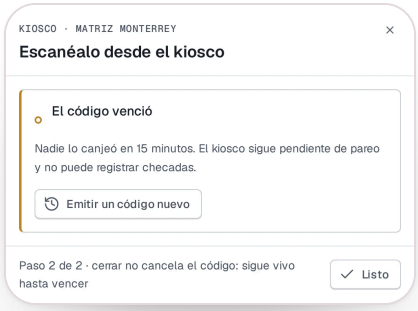
Paso 2 de 2: el QR, el reloj y la liga que lleva dentro.

¿La cámara del kiosco no sirve? Captúralo a mano. En la computadora abre el pliegue **«¿La cámara del kiosco no sirve? Teclear el código»**. En la tableta, en la columna **O a mano**, escribe el **nombre de la empresa** —el identificador que va al inicio de tu dirección de Cereza, por ejemplo `mi-empresa`; también acepta la dirección completa— y el **código de pareo** de 8 caracteres, y pulsa **Emparejar**. El código no trae `0`, `O`, `1` ni `I`, así que se puede dictar por teléfono a quien esté junto a la tableta.

El código no es una contraseña. Se gasta al enrolar y no se puede volver a leer. Lo que se queda en la tableta es su propia credencial, que se puede cortar en cualquier momento (paso 6).



El respaldo: el código para teclear o dictar.



Si pasan 15 minutos sin canjearlo, el código se borra de la pantalla. Para el mismo kiosco, usa «Reemparejar» en su renglón (paso 6).

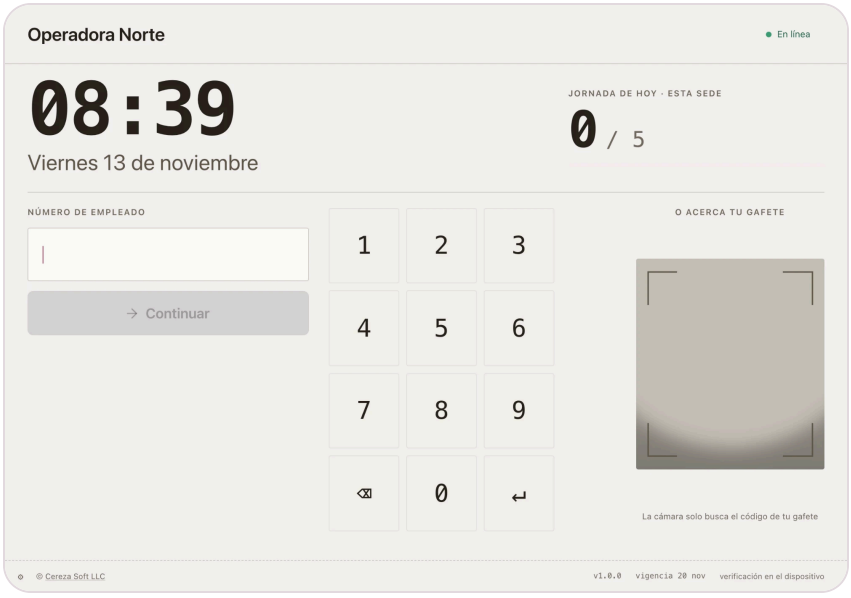
5

Comprueba que quedó pareado

De vuelta en **Medios de checado**, el renglón del kiosco te dice si ya puede checar. Es la misma tabla del paso 2.

- **Pareado**
  Reporta al servidor y su credencial está vigente. Debajo dice desde cuándo. **Ya puede checar.**
- **Pendiente de pareo**
  El código se emitió pero la tableta todavía no lo canjea. Debajo dice cuánto le queda.
- **Código vencido**
  Nadie lo canjeó a tiempo. Pulsa **Reemparejar** en ese mismo renglón: emite otro código para el mismo kiosco.
- **Sin reportar · Pareo vencido**
  Lleva días sin hablar con el servidor; casi siempre es la red de la sede. Si la credencial ya caducó, se arregla reemparejándolo.
- **Revocado**
  Se le cortó la credencial a mano. Sus checadas anteriores se conservan.

Prueba de punta a punta: pide a alguien con punto de checado en esa sede que cheque en el kiosco (paso 6) y búscalo en el reporte del Checador del día.

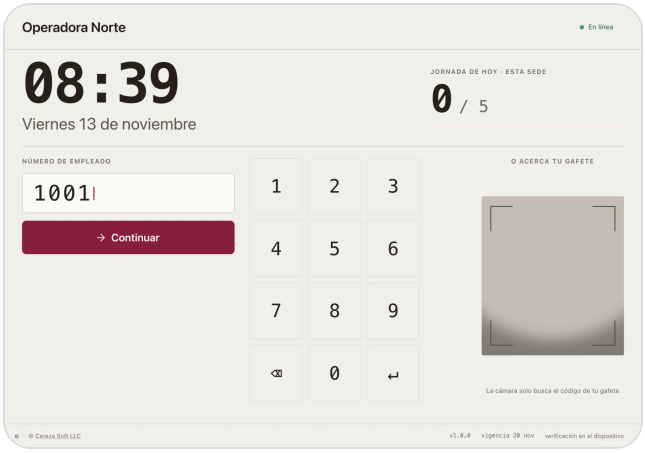


Y en la tableta: arriba ya sale el nombre de tu empresa y **En línea**; a la derecha, cuántas personas de esta sede han checado hoy. Al pie, hasta cuándo es vigente su credencial.

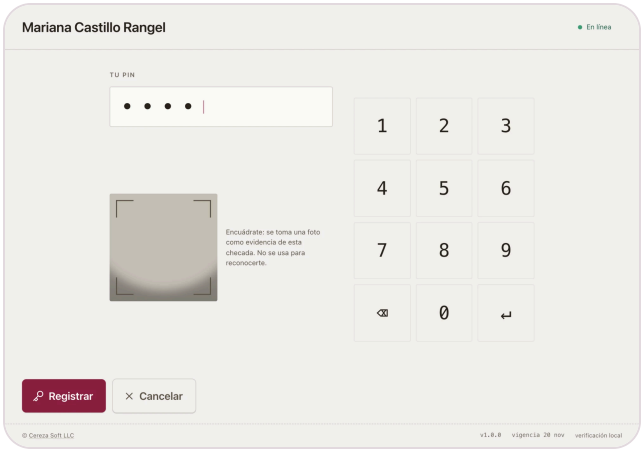
6

Así checa tu gente

Con el kiosco en línea, cada persona se identifica con su **número de empleado** —o acercando su **gafete** a la cámara— y confirma con su **PIN de checado**.



1. Teclea su número de empleado y pulsa **Continuar**, o acerca su gafete.



2. Escribe su PIN y pulsa **Registrar**. Se toma una foto como evidencia de la checada.

La foto de la checada no es reconocimiento facial. Es evidencia de quién estaba frente al kiosco y el propio kiosco lo dice: «No se usa para reconocerte». El PIN se comprueba dentro de la tableta, así que el kiosco sigue checando aunque la sede se quede sin internet.

¿Alguien no puede checar? Necesita su **PIN de checado** (se asigna en su expediente) y su **punto de checado en la sede del kiosco**. Sin cualquiera de los dos, el kiosco no lo deja registrar.

7

Reconocimiento facial (opcional)

El kiosco puede reconocer el rostro para que tu gente no tenga que teclear su PIN. Pero **viene apagado**, y mientras lo esté el kiosco **nunca lo ofrece**: hay que encenderlo a mano, una vez, para toda la empresa.

1 **Enciéndelo en Ajustes del Checador**

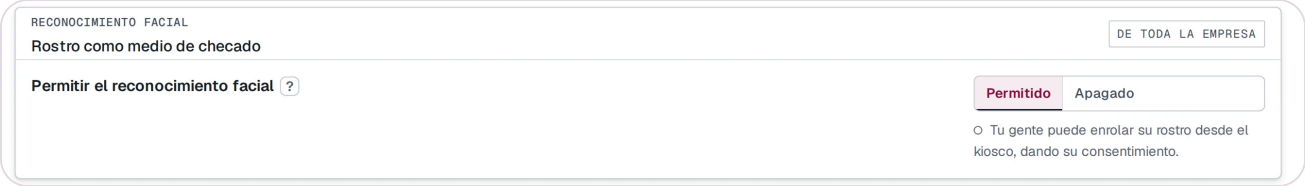
En la misma pantalla del paso 2, sección **Rostro como medio de checado**, cambia **Permitir el reconocimiento facial** de **Apagado** a **Permitido**. Lo puede cambiar quien tenga permiso sobre la política biométrica.

2 **El kiosco se lo ofrece a cada persona**

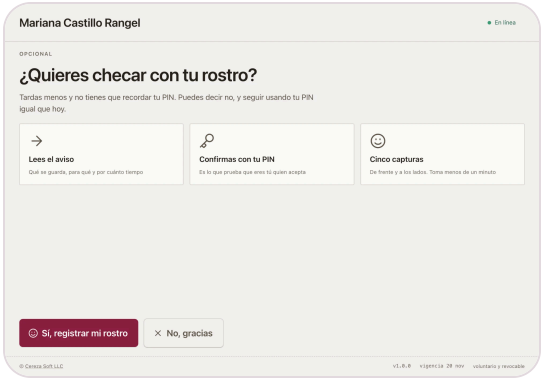
A partir de entonces, cuando alguien se identifica en el kiosco le pregunta **«¿Quieres checar con tu rostro?»**. Es voluntario: puede decir **No, gracias** y seguir con su PIN igual que hoy.

3 **Si acepta, tarda menos de un minuto**

Lee el aviso (qué se guarda, para qué y por cuánto tiempo), confirma con su PIN —es lo que prueba que es ella quien acepta— y se toman cinco capturas, de frente y a los lados.



El interruptor, en Ajustes del Checador. Nace en **Apagado**: así, nadie puede enrolar su rostro y el checador sigue funcionando con PIN.



Lo que ve cada persona en el kiosco una vez encendido. Voluntario y revocable.

El PIN nunca desaparece. Con el rostro encendido, quien no lo autorizó, quien todavía no tiene su registro o a quien esa mañana el kiosco no reconoce sigue checando con su PIN.

8

Cambiar de tableta o darlo de baja

Cada kiosco enrolado tiene tres acciones en su renglón: **Reemparejar**, **Revocar** y **Dar de baja**.

1

Reemparejar

Para cambiar la tableta (se rompió, se cambió por una nueva) o para revivir un kiosco con el pareo vencido. Emite un código nuevo para *el mismo* kiosco, en la misma sede y con el mismo nombre, así su historial sigue junto. Luego se escanea igual que en el paso 4.

2

Revocar

Si la tableta se perdió o la robaron. Corta su credencial **de inmediato**: deja de poder registrar checadas. Las checadas que ya registró no se tocan: siguen en el reporte, en la nómina y en la bitácora. Para volver a usarlo, se reempareja.

3

Dar de baja

Cuando ese kiosco ya no se va a usar. Sale del catálogo de medios de checado; su historial se conserva.



Reemparejar: la sede y el nombre ya están decididos.



Revocar pide confirmación y explica qué se conserva.

Al reemparejar, la tableta vieja no se apaga sola. Si todavía tenía su credencial, sigue viva hasta que la revoques o hasta que otro aparato canjee el código nuevo. Si la cambias porque se perdió, **revócala primero**.

Si algo no funciona

Las dudas de siempre al instalar un kiosco, con su respuesta.

No me aparece el botón «Enrolar kiosco»

Te falta el permiso para dar de alta medios de checado. Pídelo a quien administra **Roles y permisos**; el permiso exacto es `timeclock.device.register`. Si al emitir sale «No tienes permiso para emitir códigos de pareo», es lo mismo.

La lista de sedes sale vacía

Tu empresa todavía no tiene sedes, y un kiosco vive en una. Da de alta la sede en **Ajustes → Sedes** y vuelve a abrir la ventana.

El código venció antes de escanearlo

El kiosco ya quedó en la lista como **Pendiente de pareo**. Pulsa **Reemparejar** en su renglón: emite un código nuevo para ese mismo kiosco, con su sede y su nombre. Ten la tableta lista antes de pulsar.

Escaneé el QR y se abrió el navegador

Lo escaneaste con la cámara normal o sin la app instalada. No pasa nada: esa página **no gasta el código**. Instala Cereza Kiosco, ábrela y, en «Enrolar este equipo», vuelve a escanear o captura a mano el nombre de tu empresa y el código que muestra la página.

La tableta dice que el código no sirve

Puede que haya vencido, que ya se haya usado (otro aparato lo canjeó) o que se haya emitido uno más nuevo para el mismo kiosco, que deja sin efecto al anterior. En los tres casos: emite otro y escanéalo de inmediato.

El kiosco no deja checar a una persona

Un kiosco solo checa a quien tiene su **punto de checado en la sede del kiosco** y un **PIN de checado**. Revisa las dos cosas en el expediente de la persona. Si alguien se acaba de dar de alta, el kiosco lo conoce en cuanto vuelve a sincronizar con el servidor.

Dice «Sin reportar» o «Pareo vencido»

El kiosco renueva su credencial cada vez que habla con el servidor. Si lleva días sin conexión, primero revisa el internet de la sede. Cuando la credencial ya caducó, el kiosco guarda lo que registró y se arregla con **Reemparejar**.

¿Puedo checar con el rostro en el kiosco?

Sí, pero **hay que encenderlo a mano**: en Ajustes del Checador, **Rostro como medio de checado → Permitir el reconocimiento facial → Permitido**. Mientras esté apagado, el kiosco no se lo ofrece a nadie. Una vez encendido, cada persona decide si registra su rostro, y el PIN siempre queda como alternativa (paso 7).